

# Mettre en place un processus de feedback avec logiciel d'enquête

Former efficacement implique de considérer le stagiaire ou l'apprenant dans son ensemble. Cette personnalisation de la formation ne peut se faire que par le recueil des informations directement issues des interactions des stagiaires avec le formateur et la formation dispensée. Améliorer la formation professionnelle passe ainsi par un enquête minutieuse post-formation des ressentis et des acquis.



**Durée**  
12h



**Domaine**  
Formation de formateur



**Modalité**  
À distance



**Prix**  
900 €

## Public

formateur, responsable pédagogique, coordinateur de formation, ingénieur pédagogique, chercheur

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin d'aménagement spécifique, un entretien est réalisé avec notre référent handicap afin de mettre en place les différentes dispositions nécessaires au bon déroulement de la formation.

## Pré-requis

Avoir une bonne pratique de l'outil informatique, la navigation sur internet, connaître un outils de tableau (excel, calc).

## Modalités de formation

La formation se déroule à distance via l'outils de classe virtuelle zoom. Elle est composé d'une suite de démonstration et travaux dirigés.

## Ressources

- TDs - TP - support de formation

## Compétences acquises lors de la formation

- Savoir construire une enquête
- Savoir déployer une enquêtes à l'aide de différents outils en ligne
- Savoir analyser et traiter les résultats de l'enquête
- Savoir communiquer les résultats

## Matériel

Un ordinateur connecté à internet (débit de 2Mo/s minimum). Une web-caméra, un micro ou un micro - casque.

## Modalité d'évaluation

Evaluation formative accompagnante.  
Evaluation par compétence à partir d'une tâche complexe qui sera la création d'une enquête type stagiaire, en fin de formation

## Programme

### SÉANCE 1 : INTRODUCTION À LA MÉTHODOLOGIE ENQUÊTE

- Principes généraux
- Principes de la méthodologie de l'enquête
- Problématique, indicateurs, échantillonnage
- Liste des informations à rechercher
- Analyse des besoins individuels

### SÉANCE 2 : OUTILS D'ENQUÊTE GRATUIT : LIMESURVEY

- Découvrir l'interface administrateur
- Les modèles de questionnaires
- Les types de questions
- Export des résultats
- Mise en forme
- Mise en forme / import du fichier de destinataires
- Tests

### SÉANCE 3 : OUTILS D'ENQUÊTE PAYANT : QUALTRICS

- Découvrir l'interface administrateur
- Fonctionnalités de bases de Qualtrics
- Fonctionnalités avancé de Qualtrics : Tableaux à entrées multiples / tableaux croisés
- Fonctionnalités avancé de Qualtrics : Pondérations
- Fonctionnalités avancé de Qualtrics : Les rapport sous Quatrics

### SÉANCE 4 : TRANSMISSION DES QUESTIONNAIRES ET ANALYSE DES RÉSULTATS

- Les utilisateurs et leurs droits
- Analyser et comprendre les feedback
- Aspects juridiques LCEN / CNIL
- Favoriser la réponse utilisateur
- Communiquer les résultats de son enquêtes.

